



นโยบายการจัดการคุณภาพ
โรงพยาบาลเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2565

โรงพยาบาลเชียงใหม่ มีความห่วงใยต่อคุณภาพบริการ ความปลอดภัยในชีวิตและสุขภาพของเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง ดังนั้นจึงเห็นควรให้มีการพัฒนาระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพโดยการ พัฒนาการดำเนินงาน 9 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริการสุขภาพ ด้านอาคาร สถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัย ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ และด้านการรักษาความมั่นคง ปลอดภัย ไซเบอร์ โดยมีบุคลากรทุกคนให้การสนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรฐาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และพัฒนางาน อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น โรงพยาบาลเชียงใหม่ จึงประกาศนโยบายระบบการจัดการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ดังนี้

- 1.การพัฒนาการจัดการระบบบริการสุขภาพถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ทุกคน
- 2.โรงพยาบาลเชียงใหม่ จะสนับสนุนการออกประกาศ กฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติในการ ปฏิบัติงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานทั้ง 9 ด้าน
- 3.โรงพยาบาลเชียงใหม่ จะดำเนินการและสนับสนุนให้มีการปรับปรุงระบบงานต่างๆให้มีคุณภาพ ปลอดภัยพร้อมให้บริการ
- 4.ผู้บังคับบัญชาทุกระดับพึงกระทำตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคลากรในสังกัดและปฏิบัติตาม ข้อกำหนด อย่างเคร่งครัด
- 5.บุคลากรทุกคนต้องคำนึงถึงคุณภาพการให้บริการ ความปลอดภัยของตนเอง เพื่อนร่วมงานและ ทรัพย์สินทางราชการเป็นสำคัญตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงาน
- 6.บุคลากรทุกคนต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการจัดการระบบบริการ สุขภาพ ของโรงพยาบาล พร้อมทั้งร่วมเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาระบบการจัดการและวิธีการ ทำงานใน ระบบงานต่างๆ
- 7.บุคลากรทุกคนต้องปฏิบัติตามมาตรฐานระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพ และข้อกำหนดใน ระบบงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 8.โรงพยาบาลเชียงใหม่ มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอให้บรรลุตามนโยบายและพัฒนา ฝึกอบรม บุคลากรตามลักษณะของงานที่ปฏิบัติให้มีทักษะและความชำนาญ
- 9.จัดให้มีการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน 9 ด้าน อย่างสม่ำเสมอ
- 10.จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ข้างต้น

ประกาศ ณ วันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ.2564

(นายทินเทวีญ พุทธลา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่