



นโยบายการจัดการคุณภาพ
โรงพยาบาลเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2567

โรงพยาบาลเชียงใหม่ มีความห่วงใยต่อคุณภาพบริการ ความปลอดภัยในชีวิตและสุขภาพของเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง ดังนั้นจึงเห็นควรให้มีการพัฒนาระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพโดยการ พัฒนาการดำเนินงาน 9 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริการสุขภาพ ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัย ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ และด้านการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ โดยมีบุคลากรทุกคนให้การสนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรฐาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น โรงพยาบาลเชียงใหม่ จึงประกาศนโยบายระบบการจัดการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ดังนี้

1. การพัฒนาระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกคน
2. โรงพยาบาลเชียงใหม่ จะสนับสนุนการออกประกาศ กฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานทั้ง 9 ด้าน
3. โรงพยาบาลเชียงใหม่ จะดำเนินการและสนับสนุนให้มีการปรับปรุงระบบงานต่างๆให้มีคุณภาพ ปลอดภัยพร้อมให้บริการ
4. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับพึงกระทำตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคลากรในสังกัดและปฏิบัติตาม ข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด
5. บุคลากรทุกคนต้องคำนึงถึงคุณภาพการให้บริการ ความปลอดภัยของตนเอง เพื่อร่วมงานและ ทรัพย์สินทางราชการเป็นสำคัญตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงาน
6. บุคลากรทุกคนต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการจัดการระบบบริการ สุขภาพของโรงพยาบาล พร้อมทั้งร่วมเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาระบบการจัดการและวิธีการ ทำงานในระบบงานต่างๆ
7. บุคลากรทุกคนต้องปฏิบัติตามมาตรฐานระบบการจัดการระบบบริการสุขภาพ และข้อกำหนดใน ระบบงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
8. โรงพยาบาลเชียงใหม่ มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอให้บรรลุตามนโยบายและพัฒนา ฝึกอบรม บุคลากรตามลักษณะของงานที่ปฏิบัติให้มีทักษะและความชำนาญ
9. จัดให้มีการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน 9 ด้าน อย่างสม่ำเสมอ
10. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ข้างต้น

ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2566

(นายทินเทวีญ พุทธลา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่